

# ALGEMENE VOORWAARDEN ANNEMARIE NEELEMAN ONDERZOEK & ADVIES

## Preambule

*Annemarie Neeleman Onderzoek & Advies* verricht onderzoeks- en advieswerkzaamheden in en ten behoeve van de onderwijssector. *Annemarie Neeleman Onderzoek & Advies* is gevestigd aan de Piet Heinstraat 22, 2628 RK te Delft.

E-mail: mail@annemarieneeleman.com

Telefoon: 06 24 600 172

Website: www.annemarieneeleman.com

KvK: 58200967

## 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst van of tussen *Annemarie Neeleman Onderzoek & Advies* – hierna te noemen *ANOVA* – en een opdrachtgever waarop *ANOVA* deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met *ANOVA* voor de uitvoering waarvan door *ANOVA* derden dienen te worden betrokken.
- 1.3 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.4 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 1.5 Indien *ANOVA* niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat *ANOVA* in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## 2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle door *ANOVA* gedane aanbiedingen, offertes en mededelingen – in welke vorm dan ook – zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens in de ruimste zin van het woord.
- 2.2 *ANOVA* kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel hiervan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- 2.4 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, hieronder begrepen reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht *ANOVA* niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## 3. Contractduur, uitvoering en wijziging overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tussen *ANOVA* en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. *ANOVA* zal bij dreigende overschrijding van de overeengekomen of opgegeven termijn tijdig in overleg treden met de opdrachtgever.
- 3.3 *ANOVA* zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 3.4 Voor diensten waarvoor in verband met de aard, omvang en/of spoedeisendheid geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging welke wordt geacht de inhoud van de overeenkomst juist en volledig weer te geven. *ANOVA* heeft het recht om in overleg met de opdrachtgever bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 3.5 *ANOVA* is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 3.6 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan *ANOVA* de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de hieraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.7 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan *ANOVA* aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig aan *ANOVA* worden verstrekt. *ANOVA* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat *ANOVA* is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 3.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering hiervan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

## 4. Opschorting

- 4.1 *ANOVA* is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
- 4.2 Voorts is *ANOVA* bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van *ANOVA* kan worden gevergd.
- 4.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van *ANOVA* op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien *ANOVA* de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4.4 Indien *ANOVA* tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 4.5 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is *ANOVA* gerechtigd tot vergoeding van de schade, hieronder begrepen de kosten die hierdoor direct of indirect zijn ontstaan.
- 4.6 Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is *ANOVA* gerechtigd de overeenkomst ter stond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever – uit hoofde van wanprestatie – wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

4.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door *ANOVA*, zal *ANOVA* in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor *ANOVA* extra werkzaamheden met zich meebrengt, dan worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de hiervoor genoemde termijn te voldoen, tenzij *ANOVA* anders aangeeft.

## **5. Overmacht**

- 5.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop *ANOVA* geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor *ANOVA* niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. *ANOVA* heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat *ANOVA* zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 5.2 *ANOVA* is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 5.3 *ANOVA* kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 5.4 Voor zoveel *ANOVA* ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is *ANOVA* gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **6. Betaling en incassokosten**

- 6.1 Betaling dient, zonder aftrek of schuldverrekening, steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum in euro's op het door *ANOVA* opgegeven bankrekeningnummer. *ANOVA* is gerechtigd periodiek te factureren.
- 6.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.3 Indien de opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

## **7. Klachten**

- 7.1 Indien de opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van een opdracht of inzake een factuurbedrag een klacht heeft, dient de opdrachtgever dit binnen 14 dagen na verzending van het betreffende stuk dan wel de betreffende stukken kenbaar te maken. Overschrijding van deze termijn leidt tot verval van alle aanspraken.
- 7.2 De opdrachtgever dient *ANOVA* in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 7.3 Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op, tenzij en voor zover *ANOVA* aan opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat het de klacht gegrond acht.
- 7.4 In geval van een terechte klacht heeft *ANOVA* de keuze tussen aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos herstellen of het opnieuw uitvoeren van de opdracht dan wel het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht.

## **8. Aansprakelijkheid**

- 8.1 Indien *ANOVA* aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 8.2 *ANOVA* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat *ANOVA* is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 8.3 *ANOVA* is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een aan *ANOVA* toe te rekenen tekortkoming, voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering van *ANOVA* wordt gedekt en wel tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.
- 8.4 Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum van eenmaal het factuurbedrag c.q. indien in termijnen wordt gefactureerd tot een maximum van eenmaal een termijnbedrag.
- 8.5 *ANOVA* is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

## **9. Vrijwaring**

- 9.1 De opdrachtgever vrijwaart *ANOVA* voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan *ANOVA* toerekenbaar is.

## **10. Intellectuele eigendom**

- 10.1 De in verband met een opdracht gemaakte en/of gebruikte modellen, afbeeldingen, opleidingsmateriaal en dergelijke zijn en blijven eigendom van *ANOVA*, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.
- 10.2 Openbaarmaking, verder gebruik of verdere verspreiding kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming.

## **11. Toepasselijk recht en geschillen**

- 11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij *ANOVA* partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **12. Vindplaats voorwaarden**

- 12.1 Voor de algemene voorwaarden van *ANOVA* worden opdrachtgevers verwezen naar de website van *ANOVA*.
- 12.2 In iedere offerte of overeenkomst wordt verwezen naar de algemene voorwaarden.